

Ульяновская транспортная прокуратура разъясняет, что пассажиры ОАО «РЖД», планировавшие путешествие до 1 июня 2020 года, но вынужденных отказаться от него из-за коронавируса, могут отменить поездку дистанционно.

Чтобы вернуть денежные средства за оформленные в кассах и неиспользованные билеты на поезда, отправляющиеся до 1 июня включительно, пассажиру можно обратиться в Единый информационно-сервисный центр ОАО «РЖД» по телефону 8-800-775-00-00 и заявить о своем желании отменить поездку.

Возврат электронных билетов (не распечатанных на бланке в пунктах продажи (касса или терминал самообслуживания) осуществляется пассажирами самостоятельно с использованием тех веб-ресурсов, на которых они были оформлены.